



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO:	
ACTAS INFORMATIVAS							
DESCRIPCIÓN:							
Proporcionar a la población en general un Acta Informativa respecto a algún acontecimiento que amerite ser documentado, con relación a la integridad física y psicológica de los menores..							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social TITULO DECIMO SEGUNDO, CAPITULO PRIMERO, Articulos 184 y 185 del Bando Municipal					
DOCUMENTO A OBTENER:		Acta Informativa		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Indefinida	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la población lo solicite					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO		NÚMERO DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
Acta de nacimiento de los padres, CURP, Acta de nacimiento del menor e INE de los padres y un comprobante de domicilio.		NO		SI, 1 TANTO		Ley General de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Ley de Asistencia Social	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A.		SI		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario acude al SMDIF y realiza un registro en el libro florete que se encuentra en recepción, posteriormente acuden a la oficina de Procuraduría para que se le brinde la atención.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato					
COSTO:		\$85		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el área de caja del SMDIF					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El acta informativa se realizará de forma inmediata a la solicitud.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Ozumba		Coordinación de Servicios Jurídicos Asistenciales.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Guadalupe Cruz Guillen			
DOMICILIO:	CALLE:	Galeana		No. INT. y/o No. EXT.:	8
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Ozumba		
C.P.:	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9762165	N/A	NO APLICA	difoosumba2025@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es necesaria una visita domiciliaria?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si cada parte involucrada requiere de un acta se pagan por separado?				
RESPUESTA:	Si, ya que se les proporcionará un documento original, no una copia				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Necesitan testigos?				
RESPUESTA:	No, solo el argumento de las partes involucradas.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

 ELABORÓ: LIC. GUADALUPE CRUZ GUILLEN PROCURADORA DEL SMDIF	 VISTO BUENO: C. SINEAH AMARO SANCHEZ DIRECTORA DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 20/02/2025
--	--	--

PROCURADURÍA

DIRECCIÓN